



## سياسة الجودة

تعمل الهيئة العامة للاستثمار والمناطق الحرة على ترويج مصر عالميا وإقليميا ومحليا كبيئة محفزة وامنة للاستثمار، وتحسين ترتيب مصر في التقارير الدولية من خلال زيادة القدرة التنافسية في جذب الاستثمارات والتطوير الدائم لخدمات الاستثمار في كافة المجالات ووضع سياسة داعمة للاستثمار وريادة الأعمال.

يرتكز عمل الهيئة على سبعة محاور رئيسية هي:

١. تهيئة مناخ الاستثمار من خلال تقديم خدمات متميزة ميسرة ومنمطة وذات جودة عالية للمستثمرين وعلى أساس الشفافية والوضوح.
٢. تحقيق الانتشار الجغرافي لفرع الهيئة من خلال إنشاء وتطوير مراكز خدمات المستثمرين والمناطق الحرة والاستثمارية والتكنولوجية على مستوى الجمهورية ودعم اللامركزية.
٣. الترويج لاستهداف وجذب الاستثمارات المحلية والأجنبية.
٤. العمل على حل كافة التحديات التي تواجه المستثمرين وتسوية وفض منازعات الاستثمار.
٥. التنسيق مع أجهزة الدولة المختصة لوضع استراتيجية استثمارية موحدة.
٦. التطوير المؤسسي والتشريعي الداعم للاستثمار.
٧. تشجيع أنشطة المسؤولية المجتمعية ودعم ريادة الأعمال.

وفى سبيل تحقيق ذلك، فإن الهيئة ملتزمة ببناء وتطبيق نظام إدارة الجودة بما يفي ومتطلبات المواصفة الدولية ISO 9001:2015 وذلك من خلال:

- الالتزام بتطبيق القوانين واللوائح والقرارات المنظمة لعمل الهيئة.
- الالتزام بالعمل وفقا لمستوى أداء متميز يتفق مع المعايير الدولية من خلال الحرص على جودة وسرعة الخدمات المقدمة للمستثمرين.
- الالتزام بتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة وضمان استمراريته والمراجعة الدورية له.
- الالتزام بنشر ثقافة الجودة من خلال التعريف بسياسة وأهداف الجودة والالتزام بتنفيذها على كافة المستويات الإدارية.
- الالتزام بالتطوير المؤسسي من خلال ضمان الاستغلال الأمثل للموارد المادية وتطوير العنصر البشري وتطبيق نظم العمل المتطورة.

### **المستشار**

**محمد أحمد عبد الوهاب**

*محمد الوهاب*

**الرئيس التنفيذي للهيئة**